

# بسمه تعالی

## مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه

### راهنمای ابلاغ الکترونیکی

ویرایش شهریور ۹۵

کاربر محترم:

به سامانه ابلاغ الکترونیک خوش آمدید.

این سامانه بر اساس الزامات قانونی مندرج در ماده ۱۷۵ قانون آیین دادرسی کیفری و آیین نامه نحوه استفاده از سامانه های رایانه ای و مخابراتی مصوب ۱۳۹۵/۵/۲۴ توسط مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه طراحی شده است.

بر اساس این قانون و آیین نامه صورت و محتوای الکترونیکی اسناد و ابلاغ از طریق این سامانه کافی و معتبر است و نمی توان صرفاً به لحاظ شکل و نحوه تبادل اطلاعات الکترونیکی از اعتبار بخشیدن به آثار قانونی آن خودداری نمود. همچنین اقدامات موازی غیر الکترونیکی در این راستا ممنوع می باشد.

سامانه ابلاغ، سامانه ای الکترونیکی است که بر بستر شبکه قابل دسترسی و استفاده برای طرفین دعوا، نماینده قانونی آنان، دفاتر خدمات قضایی، کارشناسان، ضابطان قضایی و سایر اشخاص مرتبط جهت ابلاغ اوراق قضایی و نشر آگهی به صورت الکترونیکی است. بر اساس سامانه مذکور کلیه ابلاغ های صادره به اشخاص و پیوست های آن از طریق این درگاه به حساب کاربری مخاطب ارسال می گردد. حساب کاربری، عبارت است از نشانی الکترونیکی که هریک از مراجعان به قوه قضائیه به منظور دسترسی به سامانه ابلاغ اختصاص یافته است. این نشانی یک شناسه کاربری و گذار واژه است. مقدمه استفاده از سامانه ابلاغ الکترونیک ثبت نام در «سامانه ثبت نام الکترونیک (ثنا)» می باشد. پس از ثبت نام در سامانه مذکور و دریافت رمز عبور جهت استفاده از سامانه ابلاغ به طرق زیر عمل می شود:

#### ورود به سامانه ابلاغ:

افراد از طریق «پیامک» و یا «پست الکترونیکی» ارسالی از ناحیه قوه قضائیه به نشانی های معرفی شده توسط مخاطب در سامانه ثنا از صدور ابلاغیه اطلاع حاصل و جهت رؤیت به «سامانه ابلاغ» مراجعه می نمایند.

کاربر جهت ورود به سامانه فوق پس از ثبت نام در سامانه ثنا، در درگاه عدل ایران به نشانی: [www.adliran.ir](http://www.adliran.ir) بخش، خدمات ویژه، گزینه سامانه ابلاغ الکترونیک را بر خواهد گزید. با انتخاب این گزینه کاربر به سامانه ابلاغ وارد خواهد شد.

برای دسترسی مستقیم به سامانه های ثنا و ابلاغ میتوان از نشانی های زیر استفاده کرد:

سامانه ثنا: [sana.adliran.ir](http://sana.adliran.ir)

سامانه ابلاغ: [eblagh.adliran.ir](http://eblagh.adliran.ir)

در بخش چپ سامانه، اطلاعات امنیتی ارائه می گردد که کاربر باید در استفاده از سامانه به آن توجه نماید.

در نوار بالای صفحه سامانه ابلاغ الکترونیک پنج گزینه قرارداد.

صفحه اصلی: با انتخاب این گزینه کاربر به صفحه اولیه سامانه ابلاغ ارجاع داده می شود. در صورتی که در بخش های بعدی به یکی از گزینه های سامانه مراجعه نماید، با انتخاب این بخش به صفحه اولیه باز خواهد گشت.

**سامانه خدمات الکترونیک قضایی - سخا:** سخا که اختصار سامانه خدمات الکترونیک قضایی می‌باشد و سامانه‌ای الکترونیکی است که در بستر شبکه قابل دسترسی و استفاده برای طرفین دعوا و نمایندگان قانونی و دفاتر خدمات الکترونیک قضایی، کارشناسان یا ضابطان قضایی جهت مدیریت و اجرای انواع خدمات قضایی از قبیل طرح شکایت یا دعوا، اعلام جرم، ارسال لوایح، ابلاغ اخطاریه و احضاریه است و مرکز آمار را طراحی و راه‌اندازی نموده است. با انتخاب این گزینه کاربر به صفحه‌ای که از طریق آن به سامانه ابلاغ وارد شده، مراجعه و می‌تواند اطلاعات و اقدامات لازم مرتبط با پرونده خود را از این طریق انجام و دریافت نماید.

**سامانه ثبت نام الکترونیکی - ثنا:** ثنا اختصار سامانه ثبت نام الکترونیکی می‌باشد و عبارت است از سامانه‌ای الکترونیکی است برای ثبت نام الکترونیکی که مراجعان به قوه قضائیه اعلام می‌نمایند. با انتخاب این بخش کاربر به صفحه ثبت نام هدایت می‌شود و تغییرات لازم را در حساب کاربری خود در صورت لزوم اعمال خواهد نمود. به عنوان مثال انجام فرایند تغییر رمز در سامانه از این طریق امکان‌پذیر می‌باشد.

**خروج:** در صورت انتخاب این گزینه پس از ورود به سامانه ابلاغ کاربر می‌تواند از سامانه فوق خارج و به صفحه ورود شناسه ملی و رمز انتقال یابد و با ورود مشخصات با حساب کاربری جدید به سامانه ورود یابد.

**تنظیمات:** با انتخاب این گزینه ردیفی مشتمل بر فهرست رنگ‌ها در اختیار کاربر قرار می‌گیرد و می‌تواند رنگ صفحه ابلاغ الکترونیک خود را بر این اساس تغییر دهد.

**شخص حقیقی:** در صورتی که شخص دارای حساب کاربری، فرد حقیقی باشد، جهت ورود به سامانه گزینه شخص حقیقی را انتخاب خواهد نمود در این صورت اقلام، شناسه ملی، رمز شخصی، کد امنیتی در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت که با ثبت اطلاعات آن‌ها کاربر قابلیت ورود به سامانه را خواهد داشت.

**شماره ملی:** در این بخش کاربر شماره ملی خود را به صورت کامل وارد خواهد نمود.

**رمز شخصی:** در این بخش کاربر رمز شخصی خود را که در زمان ثبت نام در سامانه ثنا از طریق پیامک دریافت نموده است وارد خواهد نمود. لازم به ذکر است همان‌گونه که در متن پیامک ارسالی مشخص است کاربر می‌بایست پس از ورود به سامانه نسبت به تغییر رمز عبور و تخصیص رمز جدید اقدام نماید.

**کد امنیتی:** در این بخش کاربر ارقام و یا حروفی را که در زیر بخش کد امنیتی، لحاظ شده است، وارد خواهد نمود.

**نکته:** کاربر می‌تواند با انتخاب گزینه موجود در کنار کد امنیتی نسبت به تغییر کد فوق اقدام نماید.

**شخص حقوقی:** در صورتی که شخص دارای حساب کاربری فرد حقوقی، شامل شرکت، سازمان و ارگان عمومی و خصوصی باشد، جهت ورود به سامانه این بخش انتخاب خواهد شد. در این صورت اقلام، شماره ملی، رمز شخصی، شناسه حقوقی، کد امنیتی در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت که با ثبت اطلاعات آن‌ها قابلیت ورود به سامانه امکان‌پذیر می‌باشد.

**شناسه حقوقی:** هر سازمان شرکت و ارگان عمومی و خصوصی علاوه بر شماره ثبت دارای یک شناسه ملی می‌باشد که بیانگر شماره یکتای آن شخص حقوقی در سطح کشور است. شماره فوق در این بخش درج می‌گردد.

**شماره ملی:** منظور از شماره ملی در خصوص اشخاص حقوقی، شماره ملی مدیران مجاز شرکت است که به عنوان نماینده در سامانه ثنا ثبت نام نموده‌اند. به عنوان مثال در صورتی که مدیرعامل ثبت نام کننده شخص حقوقی در ثنا باشد. کد ملی وی به عنوان استفاده‌کننده مجاز در این قسمت باید ثبت شود.

\* در صورتی که در کنار هر بخش این گزینه قرار گیرد، تکمیل اطلاعات آن بخش برای کاربر اجباری خواهد بود و کاربر می‌بایست نسبت به تکمیل اقلام آن اقدام نماید.

## رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام:

در صورتی که رمز عبور تخصیص یافته به کاربر فراموش شده باشد، جهت فرایند دریافت رمز جدید ابتدا می‌بایست بخش «رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام» انتخاب شود. در این صورت کاربر به سامانه خدمات الکترونیک قضایی بخش «سامانه ثنا» هدایت خواهد شد.

## تغییر رمز شخصی در حالت فراموشی رمز:

در این بخش کاربر اطلاعات زیر را که تمامی آن‌ها اجباری می‌باشد در گزینه‌های مرتبط وارد خواهد نمود.

**شماره ملی:** در این بخش کاربر شماره ملی خود را به صورت کامل وارد خواهد نمود.

**تاریخ تولد:** در این بخش کاربر سال، ماه و روز تولد خود را به صورت کامل در سه بخش موجود در ردیف فوق وارد خواهد نمود. پس از سال که می‌بایست به صورت کامل وارد شود. به عنوان مثال ۱۳۶۰. در خصوص ماه و روز کاربر ملزم است از لیست پیش‌فرض موجود ارقام مرتبط را برگزیند. به عنوان مثال در که تاریخ تولد شخص ۱۲ مرداد است. ارقام فوق از لیست قابل انتخاب است. در این بخش امکان ورود مستقیم ارقام توسط تایپ نیست و الزاماً باید از لیست انتخاب صورت پذیرد

**سریال شناسنامه:** کاربر در این بخش صرفاً سریال شناسنامه خود را بدون درج سری قید خواهد نمود.

**شماره تلفن همراه:** کاربر در این بخش شماره تلفن همراهی که قبلاً در سامانه ثنا ارائه نموده است را وارد خواهد نمود. اهمیت این شماره به آن علت است که رمز جدید و کد فعال‌سازی و رمز موقت به همین شماره ارسال خواهد شد.

**پست الکترونیک:** در صورت در اختیار بودن پست الکترونیک توسط ثبت نام کننده ثنا، آدرس اطلاعات این نشانی در این بخش ثبت خواهد شد. در این حالت کد فعال‌سازی پست الکترونیکی به نشانی مخاطب ارسال می‌گردد.

**کد امنیتی:** در این بخش کاربر اعداد و یا حروفی را که در زیر بخش کد امنیتی لحاظ شده است در این قسمت وارد خواهد نمود

**نکته:** کاربر می‌تواند با انتخاب گزینه موجود در کنار کد امنیتی نسبت به تغییر کد فوق اقدام نماید.

## کد فعال‌سازی:

از این کد، حساب کاربری و اطلاعات آن بررسی می‌شود. فرایندهای مرتبط با دریافت رمز شخص و نقل و انتقال اطلاعات از طریق تلفن همراه و پست الکترونیک که مخاطب قبلاً در سامانه ثنا ثبت کرده است انجام می‌گیرد. بر این اساس در بخش تغییر رمز عبور دو گزینه در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت.

## ارسال کد فعال‌سازی:

با انتخاب این گزینه پس از ثبت مشخصات پیش گفته، سامانه کد فعال‌سازی را برای تلفن همراه پیامک و در صورت ثبت مشخصات پست الکترونیکی به نشانی فوق ارسال می‌نماید. لازم به ذکر است که کد فعال‌سازی تلفن همراه و پست الکترونیکی با یکدیگر متفاوت می‌باشد.

در این حالت یک پیامک بر اساس متن زیر برای کاربر ارسال می‌گردد:

«با سلام.

طبق درخواست شما و به دلیل فراموشی رمز شخصی، کد زیر به عنوان کد فعال‌سازی ارسال شده است

(کد فعال‌سازی)

این کد را در قسمت کد فعال‌سازی ارسالی از طریق پیامک وارد نمایید.

قوه قضائیه»

در صورتی که نشانی پست الکترونیکی در سامانه ثنا ثبت و در قسمت مربوط در بخش تغییر رمز شخصی در حالت فراموشی رمز وارد شده باشد متن زیر به نشانی پست الکترونیکی شخص با عنوان «قوه قضائیه. فراموشی رمز شخصی. لطفاً پاسخ ندهید» ارسال خواهد شد.

«با سلام طبق درخواست شما و به دلیل فراموشی رمز شخصی کد زیر به عنوان کد فعال‌سازی ارسال شده است (کد فعال‌سازی) این کد را در قسمت فعال‌سازی ارسالی از طریق ایمیل وارد نمایید. قوه قضائیه»

**نکته یک:** همان‌گونه که مشاهده می‌شود کد فعال‌سازی پیامک و پست الکترونیکی با یکدیگر متفاوت بوده و می‌بایست نسبت به ثبت مشخصات هریک در بخش‌های مربوطه به تفکیک اقدام نمود.

**نکته دو:** در صورتی که در زمان ثبت نام در ثنا، پست الکترونیکی وارد شده باشد در این بخش نیز می‌بایست پست الکترونیکی به صورت اجباری وارد شود.

#### **کد فعال‌سازی را دریافت نموده‌ام:**

پس از دریافت کد فعال از طریق پیامک، این گزینه توسط کاربر انتخاب خواهد شد. در این صورت صفحه‌ای مشتمل بر دو گزینه ایجاد می‌شود.

**کد فعال‌سازی شده به شماره همراه:** در این بخش کاربر کد فعال‌سازی را که به شماره تلفن همراه وی ارسال شده است را درج خواهد نمود. این شماره به صورت کامل در این بخش ثبت خواهد شد

**کد فعال‌سازی شده به پست الکترونیکی:** در این بخش کاربر کد فعال‌سازی را که به نشانی پست الکترونیک وی ارسال شده است، درج خواهد نمود. این شماره به صورت کامل در این بخش ثبت خواهد شد.

**کد امنیتی:** در این بخش کاربر ارقام و یا حروفی را که در زیر بخش کد امنیتی لحاظ شده است در این قسمت وارد خواهد نمود.

**نکته یک:** در صورتی که در زمان ثبت نام در سامانه ثنا و یا پس از آن نشانی پست الکترونیکی در سامانه ثبت نام درج شده باشد.

حتماً می‌بایست کد فعال‌سازی پست الکترونیکی در این بخش درج گردد. در غیر این صورت سامانه اجازه تخصیص رمز شخصی جدید را نخواهد داد در صفحه کد فعال‌سازی عبارت «رمز عبور نامعتبر است» درج خواهد شد.

**نکته دو:** در صورتی که کد امنیتی خوانا نباشد، کاربر می‌تواند با انتخاب گزینه موجود در کنار کد امنیتی نسبت به تغییر کد فوق اقدام نماید.

**کد امنیتی را دریافت نکرده‌ام:** در صورتی که کاربر پس از انتخاب گزینه «کد فعال‌سازی را دریافت نموده‌ام»، متوجه شود که هنوز کد فوق را دریافت ننموده است. با انتخاب این گزینه امکان ورود مجدد و ورود به فرایند دریافت کد فعال‌سازی را خواهد داشت. بر این اساس با انتخاب این گزینه کاربر به صفحه «تغییر رمز شخصی در حالت فراموشی» رمز هدایت خواهد شد.

**دریافت رمز شخصی جدید:** با انتخاب این گزینه، سامانه رمز شخصی جدید را برای کاربر به شماره تلفن همراه وی که در سامانه ثنا ثبت نموده است ارسال خواهد نمود. در این صورت این پیام در صفحه تغییر رمز شخصی در حالت فراموشی رمز ایجاد می‌گردد که «رمز شخصی به شماره تلفن همراه شما ارسال گردید» بر این اساس یک پیامک با متن:

«رمز شخصی شما (رمز شخص) لطفاً در اولین فرصت ممکن نسبت به تغییر رمز از طریق سامانه ثبت نام اقدام نمایید. قوه قضائیه»

به شماره تلفن همراه ثبت نام شده در سامانه ثنا ارسال خواهد شد. سپس کاربر گزینه «صفحه اصلی» (شکل خانه) را در صفحه جاری انتخاب خواهد نمود و مجدد به «درگاه خدمات الکترونیک قضایی» هدایت خواهد شد.

## سامانه ابلاغ الکترونیک:

در این بخش کاربر «بخش سامانه ابلاغ الکترونیک» را بر خواهد گزید. در این صورت کاربر به صفحه ورود شماره ملی، رمز شخصی و کد امنیتی در حالت (شخص حقیقی) و شماره ملی، رمز شخصی، شناسه حقوقی و کد امنیتی (شخص حقوقی) وارد و اطلاعات مرتبط را در بخش‌هایی مربوطه درج خواهد نمود.

پس از ورود اقلام سه یا چهارگانه (حسب مورد) که جملگی اجباری می‌باشد. کلید «مرحله بعد» را انتخاب خواهد نمود. در این حالت صفحه ورود به سامانه برای کاربر ایجاد و عبارت «رمز موقت شما به شماره تلفن همراه ارسال گردید. پس از دریافت آن را در قسمت مربوط وارد نماید» درج خواهد شد. این بخش دارای دو گزینه «رمز موقت» و «کد امنیتی» می‌باشد که هر دو آن‌ها اجباری است.

### رمز موقت:

زمانی که کاربر کد ملی و رمز شخصی خود را در سامانه ثبت نماید. سامانه پس از کنترل صحت اطلاعات مندرج، رمز دومی تحت عنوان «رمز موقت» را تولید می‌نماید و از طریق تلفن همراه به اطلاع کاربر می‌رساند. بر این اساس این فرایند سبب می‌شود در صورتی که رمز شخص افشا شد. نتوان با آن اطلاعات به سامانه ورود یافت. لازم به ذکر است با توجه به لحاظ شرایط امنیتی رمز موقت و تا ۲۴ ساعت دارای اعتبار می‌باشد و پس از آن غیر معتبر خواهد بود. در این خصوص در تلفن همراه کاربر پیامکی با این متن ارسال می‌گردد:

«رمز موقت شما (رمز) موقت، زمان انقضاء (تاریخ)، ساعت (ساعت انقضاء)، قوه قضائیه»

نکته: در محدوده زمانی اعتبار رمز موقت در هر بار ورود همان رمز موقت دارای اعتبار می‌باشد و متن زیر پس از ورود رمز شخصی و سایر اقلام

ارائه می‌گردد:

«رمز موقت قبلاً برای شما ارسال شده است»

در این حالت کاربر «رمز موقت» و «کد امنیتی» را در صفحه ورود به سامانه وارد نموده و کلید «ورود» را بر خواهد گزید.

رمز موقت خود را فراموش کرده‌ام. ارسال مجدد رمز موقت: در صورتی که کاربر رمز عبور موقت خود را فراموش نموده باشد ابتدا کد امنیتی را وارد و سپس این گزینه را بر خواهد گزید. در این حالت رمز موقت مجدد به تلفن همراه وی پیامک خواهد شد. لازم به ذکر است در این حالت سامانه رمز موقت جدیدی تولید و با تاریخ و ساعت انقضای جدید برای مخاطب ارسال خواهد نمود.

### ورود به صفحه اصلی:

در این حالت و پس از انجام اقدامات مرتبط که در بالا به تشریح آن‌ها پرداختیم کاربر به سامانه ورود خواهد یافت. در این صورت تصویر وی در صفحه ابلاغ به نمایش در خواهد آمد. همچنین نام مخاطب نیز بر اساس اطلاعات ثبت شده در سامانه درج خواهد شد. در بالا صفحه نوار متحدی با اقلام (صفحه اصلی، سامانه خدمات الکترونیک قضایی، سامانه ثبت نام الکترونیک. ثنا، ارتباط با ما و خروج) قرار دارد که توضیح آن‌ها گذشت.

### بسته‌های مرتبط با ابلاغیه:

در صفحه سامانه ابلاغ الکترونیک چهار بسته قرار دارد که مرتبط با امر ابلاغ می‌باشد.

**بسته یک ( ابلاغیه‌های جدید):** در این بسته ابلاغیه‌ای جدید صادر شده برای کاربر قرار دارد که تاکنون توسط وی مشاهده نشده است. در این بسته تعداد ابلاغیه‌های جدید با عدد و رنگ قرمز به نمایش درآمده است. کاربر جهت دریافت ابلاغیه‌های فوق این گزینه را انتخاب خواهد نمود. در این صورت کاربر به صفحه ابلاغیه‌ای جدید وارد خواهد شد. این جدول مشتمل بر سه بخش، شماره ابلاغیه، تاریخ صدور ابلاغیه و دریافت و مشاهده می‌باشد.

**شماره ابلاغیه:** در این بخش ۱۶ رقمی صادره به نمایش در خواهد آمد.

**تاریخ صدور ابلاغیه:** در این بخش تاریخ صدور ابلاغیه در شعبه به نمایش درخواهد آمد.

**دریافت و مشاهده:** با انتخاب این بخش در ردیف مورد نظر ابلاغیه صادره انتخاب شده و دریافت شده برای کاربر به نمایش درآمده و وی می‌تواند ابلاغیه مربوط را مشاهده نموده و از محتوای آن آگاه شود. در صورتی که ابلاغیه دارای پیوست باشد پس از مشاهده اصل ابلاغیه، پیوست‌های آن نیز در این بخش به نمایش درخواهد آمد.

**نکته یک:** نظر به ماده ۱۳ آیین‌نامه نحوه استفاده از سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی، «وصول الکترونیکی اوراق قضایی به حساب کاربری مخاطب در سامانه ابلاغ، ابلاغ محسوب می‌شود. رؤیت اوراق قضایی در سامانه ابلاغ، با ثبت زمان و سایر جزئیات ذخیره می‌شود و کلیه آثار ابلاغ واقعی بر آن مترتب می‌گردد. ورود به سامانه ابلاغ از طریق حساب کاربری و رؤیت اوراق از این طریق به منزله رسید است».

**نکته دو:** بر اساس تبصره ۲ ماده ۱۳ آیین‌نامه نحوه استفاده از سامانه‌های رایانه‌ای و مخابراتی، «خود دارای از مراجعه به سامانه ابلاغ، به منزله استتکاف از قبول اوراق قضایی موضوع ماده ۷۰ قانون آیین دادرسی دادگاه‌های عمومی و انقلاب در امور مدنی محسوب می‌شود».

**نکته سه:** کاربر می‌تواند پس از رؤیت ابلاغیه از طریق امکانات عمومی نرم‌افزار در رایانه خود از متن و پیوست‌های آن چاپ تهیه نماید.

**نکته چهار:** با انتخاب کلید مشاهده، ابلاغیه در صفحه دیگری در مرورگر به نمایش در می‌آید کاربر لازم است در مرورگر تنظیمات مربوط به اجازه دادن بازشدن صفحه را انجام دهد در صورتی که مرورگر درخواست تجویز باز شدن صفحه را کرد آن را تجویز کنید.

**بسته دو ( ابلاغیه‌های مشاهده شده:** در این بخش و با انتخاب این بسته جدولی مشتمل بر اطلاعات ابلاغیه‌هایی که قبلاً مشاهده شده است برای کاربر به نمایش درخواهد آمد. کاربر در این بخش می‌تواند ابلاغیه‌های قبلی را مجدداً مشاهده نماید. اطلاعات این جدول به قرار زیر است.

**شماره ابلاغیه:** در این بخش شماره ۱۶ رقمی ابلاغیه به نمایش درخواهد آمد

**شماره پرونده:** در این بخش شماره ۱۶ رقمی پرونده‌ها مرتبط با ابلاغیه به نمایش درخواهد آمد

**تاریخ صدور ابلاغیه:** در این بخش تاریخ صدور ابلاغیه در شعبه به نمایش درخواهد آمد.

**موضوع ابلاغیه:** ابلاغیه‌های صادره از ناحیه مراجع قضایی مشتمل بر عناوین یکسانی است که با توجه به نوع ابلاغیه صادره تخصیص می‌یابد. این موضوعات در این قسمت درج می‌شود.

**شعبه صادرکننده:** در این بخش مشخصات شعبه صادرکننده ابلاغیه برای کاربر به نمایش درخواهد آمد.

**زمان اولین مشاهده:** در قسمت ساعت و تاریخ اولین مشاهده (مراجعه به بسته ابلاغیه‌های جدید) در خصوص ردیف ابلاغیه انتخابی به نمایش درخواهد آمد.

**دفعات مشاهده:** در این قسمت تعداد مشاهده ابلاغیه توسط مخاطب (از طریق ابلاغیه‌های جدید و ابلاغیه‌ای مشاهده شده) به نمایش درخواهد آمد بر این اساس هر بار مشاهده در خصوص یک ردیف ابلاغیه به تعداد دفعات خواهد افزود.

**دریافت:** در این بخش کاربر با انتخاب گزینه دریافت، امکان مشاهده ابلاغیه را خواهد داشت.

**نکته یک:** کاربر می‌تواند پس از رؤیت ابلاغیه از طریق امکانات عمومی نرم‌افزار در رایانه خود از متن و پیوست‌های آن چاپ تهیه نماید.

**نکته دو:** با انتخاب کلید مشاهده، ابلاغیه در صفحه دیگری در مرورگر به نمایش در می‌آید کاربر لازم است در مرورگر تنظیمات مربوط به اجازه دادن بازشدن صفحه را انجام دهد در صورتی که مرورگر درخواست تجویز باز شدن صفحه را کرد آن را تجویز کنید.

**بسته سه ( دریافت ابلاغیه با رمز پرونده:** طرفین پرونده و وکلای آن‌ها در زمان ثبت پرونده در دستگاه قضایی علاوه بر دریافت شماره ۱۶ رقمی یکتای کشوری، ردیف فرعی و رمز شخصی پرونده را نیز دریافت می‌نمایند و می‌توانند از طریق این شماره‌ها و رمز نسبت به مشاهده روند کار پرونده خود در «سامانه عدل ایران» اقدام نمایند.

**شماره پرونده:** شماره شانزده رقمی یکتای پرونده است که در اولین مرجع ثبت کننده به پرونده اختصاص یافته و همواره در هر مرحله از رسیدگی ثابت خواهد بود.

**ردیف فرعی:** نشانه مراحل مختلف ثبت پرونده از قبیل ثبت از ابتدا، ثبت در واحدهای قضایی دیگر جهت رسیدگی و ورود مجدد است که از طریق پیامک در هر مرحله به اطلاع مخاطب خواهد رسید.

**رمز پرونده:** این رمز جهت دریافت اطلاع پرونده توسط افراد مجاز از قبیل (طرفین رونده، افراد مرتبط و وکلای کارشناسان) به آن‌ها تخصیص می‌یابد. هر یک از افراد مورد اشاره دارای رمز شخصی مستقل به خود می‌باشند و از این طریق، امکان رؤیت الکترونیک روند کار پرونده خود را در هر مرحله (با توجه به ردیف فرعی) خواهند داشت.

با ورود اطلاعات سه گانه بالا به صورت کامل و انتخاب گزینه بررسی اطلاعات، کاربر ابلاغیه‌های مرتبط را که در خصوص پرونده فوق صادر شده و به سامانه ابلاغ واصل شده باشد (مشاهده نشده و مشاهده شده قبلی) در جدولی مشتمل بر سه بخش، شماره ابلاغیه، تاریخ صدور ابلاغیه و دریافت و مشاهده به نمایش درخواهد آورد.

**شماره ابلاغیه:** در این بخش ۱۶ رقمی صادره به نمایش درخواهد آمد.

**تاریخ صدور ابلاغیه:** در این بخش تاریخ صدور ابلاغیه در شعبه به نمایش درخواهد آمد.

**دریافت و مشاهده:** با انتخاب این بخش در ردیف مورد نظر ابلاغیه صادره انتخاب شده و دریافت شده برای کاربر به نمایش درآمده و وی می‌تواند ابلاغیه مربوط را مشاهده نموده و از محتوای آن آگاه شود. در صورتی که ابلاغیه دارای پیوست باشد. پیوست‌های آن نیز در این بخش به نمایش درخواهد آمد.

**نکته یک:** کاربر می‌تواند پس از رؤیت ابلاغیه از طریق امکانات عمومی نرم‌افزار در رایانه خود از متن و پیوست‌های آن چاپ تهیه نماید.

**نکته دو:** با انتخاب کلید مشاهده، ابلاغیه در صفحه دیگری در مرورگر به نمایش در می‌آید کاربر لازم است در مرورگر تنظیمات مربوط به اجازه دادن باز شدن صفحه را انجام دهد در صورتی که مرورگر درخواست تجویز باز شدن صفحه را کرد آن را تجویز کنید.

**بسته چهار ( دریافت با شماره:** در این بخش کاربر می‌تواند با ورود شماره ۱۶ رقمی ابلاغیه و تاریخ صدور آن و انتخاب گزینه بررسی اطلاعات، ابلاغیه مورد نیاز خود را از میان ابلاغیه‌های قبلی صادر شده، انتخاب و مشاهده نماید. این بخش زمانی مورد استفاده قرار می‌گیرد که یک ابلاغیه خاص مورد نیاز مخاطب باشد. لازم به ذکر است که این اطلاعات نیز بر اساس جدولی دارای سه بخش شماره ابلاغیه، تاریخ صدور ابلاغیه و دریافت و مشاهده به نمایش درخواهد آمد که با انتخاب دریافت و مشاهده قابل رؤیت می‌باشد.

**فرایند تغییر رمز عبور:**

کاربر پس از ورود به سامانه ابلاغ می‌تواند رمز عبور خود را تغییر دهد. امکان تغییر رمز همواره برای کاربر وجود دارد و توصیه می‌شود کاربر به صورت دوره‌ای و در زمان لزوم رمز خود را تغییر دهد. توصیه می‌شود کاربر رمزی را انتخاب کند که بتواند آن را به خاطر بسپارد و همچنین امنیت لازم را دارا باشد و برای دیگران قابل حدس نباشد. بر انجام این مهم، از نوار متحد بالای صفحه ابلاغ گزینه «سامانه خدمات الکترونیک ثنا» را انتخاب خواهد نمود. با این انتخاب کاربر به صفحه ثنا هدایت خواهد شد.

**تغییر رمز:** در این بخش و جهت تغییر رمز بسته تغییر رمز را بر خواهد گزید در این صورت صفحه‌ای مشتمل بر اطلاعات زیر به نمایش در خواهد آمد که کاربر می‌بایست به تکمیل آن‌ها اقدام نماید

**شخص حقیقی:** در صورتی که شخص دارای حساب کاربری فرد حقیقی باشد جهت ورود به سامانه گزینه شخص حقیقی را انتخاب خواهد نمود در این صورت ارقام، شناسه ملی، رمز شخصی، کد امنیتی در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت که با ثبت اطلاعات آن‌ها کاربر قابلیت ورود به سامانه را خواهد داشت.

**شماره ملی:** در این بخش کاربر شماره ملی خود را به صورت کامل وارد خواهد نمود.

**رمز شخصی:** در این بخش کاربر رمز شخصی خود را که در زمان ثبت نام در سامانه ثنا از طریق پیامک دریافت نموده است وارد خواهد نمود. لازم به ذکر است همان‌گونه که در متن پیامک ارسالی مشخص است کاربر می‌بایست پس از ورود به سامانه نسبت به تغییر رمز عبور و تخصیص رمز جدید اقدام نماید.

**کد امنیتی:** در این بخش کاربر ارقام و یا حروفی را که در زیر بخش کد امنیتی لحاظ شده است در این قسمت وارد خواهد نمود.

**شخص حقوقی:** در صورتی که شخص دارای حساب کاربری فرد حقوقی، شامل شرکت، سازمان و ارگان عمومی و خصوصی باشد، جهت ورود به سامانه این بخش انتخاب خواهد شد. در این صورت ارقام، شماره ملی، رمز شخصی، شناسه حقوقی، کد امنیتی در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت که با ثبت اطلاعات آن‌ها قابلیت ورود به سامانه امکان‌پذیر می‌باشد

**شناسه حقوقی:** هر سازمان شرکت و ارگان عمومی و خصوصی علاوه بر شماره ثبت دارای یک شناسه ملی می‌باشد که بیانگر شماره یکتای آن شخص حقوقی در سطح کشور است. شماره فوق در این بخش درج می‌گردد

**شماره ملی:** منظور از شماره ملی در خصوص اشخاص حقوقی، شماره ملی مدیران مجاز شرکت است که به عنوان نماینده در سامانه ثنا ثبت نام نموده‌اند. به عنوان مثال در صورتی که مدیرعامل ثبت نام کننده شخص حقوقی در ثنا باشد. کد ملی وی به عنوان استفاده‌کننده مجاز در این قسمت باید ثبت شود.

\*در صورتی که در کنار هر بخش این گزینه قرار گیرد، تکمیل اطلاعات آن بخش برای کاربر اجباری خواهد بود و کاربر می‌بایست نسبت به تکمیل ارقام آن اقدام نماید

سپس کاربر به بخش «رمز موقت» هدایت خواهد شد.

**رمز موقت:** در این بخش کاربر «رمز موقت» دریافتی از طریق پیامک را وارد خواهد نمود.:

**کد امنیتی:** در این بخش کاربر ارقام و یا حروفی را که در زیر بخش کد امنیتی لحاظ شده است در این قسمت وارد خواهد نمود.

در این حالت کاربر «رمز موقت» و «کد امنیتی» را در صفحه ورود به سامانه وارد نموده و کلید «ورود» را بر خواهد گزید.

پس از انجام فرایندهای پیش گفته صفحه تغییر رمز در اختیار کاربر قرار خواهد گرفت. این بخش مشتمل بر چهار گزینه می‌باشد که کاربر می‌بایست به تکمیل آن‌ها اقدام نماید.

**شناسه کاربری:** در این قسمت کاربر «کد ملی» خود را درج خواهد نمود.

**رمز عبور فعلی:** در این بخش کاربر «رمز عبور شخصی» فعلی را که می‌خواهد آن را تغییر دهد به صورت کامل وارد می‌نماید.



رمز عبور جدید: در بخش کاربر «رمز عبور جدیدی» را که می‌خواهد به حساب کاربری خود تخصیص دهد وارد خواهد نمود.

تکرار رمز عبور جدید: در این بخش کاربر رمز عبور انتخاب شده جدید را مجدد وارد خواهد نمود

سپس کاربر پس از اطمینان از تکمیل صحیح ارقام گزینه «تغییر رمز عبور» را برخواهد گزید

در این صورت و صحت فرایند تغییر پیام «رمز عبور شما تغییر کرد» به نمایش درخواهد آمد همچنین پیامکی با متن «رمز شخصی شما از طریق سامانه ثبت نام تغییر کرد. قوه قضائیه» برای کاربر ارسال می‌گردد.

پس از اتمام فرایند کاربر گزینه «خروج» را برخواهد گزید و از سامانه ثبت نام خارج و از طریق سامانه ابلاغ الکترونیک و رمز شخصی تخصیص یافته به سامانه ابلاغ وارد خواهد شد.

## مرکز آمار و فناوری اطلاعات قوه قضائیه